

Nutzungsbestimmungen für Mastercard® Smart Data OnLine (SDOL)

Diese Bestimmungen regeln die Nutzung der von Viseca Payment Services SA («Viseca») angebotenen Spesen-Applikation Smart Data OnLine (eine Applikation von Mastercard®) sowie den Zugriff über die [Website](#) (gesamthaft «Smart Data OnLine»). Mit dem Zugriff auf Smart Data OnLine bestätigt der Nutzer, diese Bestimmungen verstanden und akzeptiert zu haben. Diese Bestimmungen können jederzeit aktualisiert oder geändert werden. Jede Änderung wird in Smart Data OnLine publiziert und/oder dem Nutzer in anderer geeigneter Form zur Kenntnis gebracht. Die Änderungen gelten ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe, auf jeden Fall jedoch mit der nächsten Nutzung von Smart Data OnLine als genehmigt. Der Nutzer stellt sicher, dass er regelmässig die jeweils aktuelle Version gelesen hat.

Aus verschiedenen Gründen, zum Beispiel infolge der Weiterentwicklung von Angeboten oder dem Einsatz von neuen Technologien, kann die Anpassung der vorliegenden Bestimmungen notwendig sein. Viseca empfiehlt, diese Bestimmungen in Smart Data OnLine regelmässig abzurufen. Bei Unklarheiten dieser Bestimmungen geht der deutsche Wortlaut vor. Letzte Aktualisierung dieser Bestimmungen: Februar 2025.

1. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang von Smart Data OnLine umfasst insbesondere die Anzeige von getätigten Transaktionen, die Zurverfügungstellung von Monatsrechnungen sowie die Vornahme verschiedener Auswertungen betreffend getätigte Transaktionen.

2. Einschränkungen

Smart Data OnLine kann nur durch Firmenkunden («Firma») genutzt werden, deren Mitarbeiter Inhaber von Firmenkarten («Zahlkarte») sind. Die Firma kann dabei einen oder mehrere von ihr bestimmten Zahlkarten-Administratoren ernennen, der sie in allen Rechten und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von Smart Data OnLine vertreten. Die Firma ist dafür verantwortlich, dass die Administratoren über die erforderlichen Befugnisse verfügen.

Die Firma, deren Administratoren sowie jeder einzelne Mitarbeiter (gemeinsam «Nutzer») nehmen zur Kenntnis, dass mit der Benützung von Smart Data OnLine aus dem Ausland unter Umständen Bestimmungen des ausländischen Rechts verletzt werden können. Der Nutzer hat sich selbst darüber zu informieren, ob die Nutzung von Smart Data OnLine aus dem Ausland rechtmässig ist, und im Zweifelsfall hat er darauf zu verzichten. Viseca lehnt diesbezüglich jede Haftung ab. Viseca behält sich das Recht vor, den Betrieb von Smart Data OnLine jederzeit ohne Vorankündigung insgesamt oder für einzelne Nutzer, ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder einzustellen bzw. zu sperren.

3. Registrierung

Die Firma wird nach Erhalt der Bestellbestätigung des Zahlkartenherausgebers durch Viseca für die Nutzung von Smart Data OnLine aktiviert. Die Anmeldung für die Nutzung von Smart Data OnLine richtet sich nach den Bestimmungen des Zahlkartenherausgebers, wobei die Firma in jedem Fall einen Zahlkarten- Administrator anzugeben hat. Nach erfolgter Aktivierung der Firma ist die selbstständige Registrierung durch die von der Firma bezeichneten Administratoren sowie einzelnen Mitarbeiter möglich.

Zur Anmeldung werden dem Administrator bzw. Nutzer je via E-Mail ein Benutzername zugestellt. In einer separaten E-Mail wird dem Administrator und dem einzelnen Nutzer je ein Passwort zugestellt, mit der Aufforderung, das Passwort beim ersten Login zu ändern.

4. Login

Nach der erfolgreichen Registrierung von Smart Data OnLine können sich der Administrator und der Nutzer durch Eingabe des Benutzernamens und des Passwortes auf Smart Data OnLine einloggen, um die getätigten Transaktionen in einer Kontoübersicht einzusehen und die weiteren Funktionen von Smart Data OnLine zu benützen. Die verbuchten Transaktionen werden in der Regel einmal täglich aktualisiert. Zusätzlich können die letzten erstellten Monatsrechnungen eingesehen werden.

Mit Abschluss des Registrierungsprozesses bestätigt der Nutzer, dass er mit diesen Nutzungsbestimmungen einverstanden ist. Wer sich gemäss diesen Bestimmungen anmeldet, gilt für Viseca als zur Nutzung von Smart Data OnLine und den darin enthaltenen Dienstleistungen berechtigt.

5. Verwaltung Firmenkundenkunden

Smart Data OnLine erlaubt die Online-Verwaltung bestimmter von Viseca zur Verfügung gestellter Stammkonten und damit verknüpfter Mitarbeiterkartenkonten («Firmenkundenkonten»). Die Verwaltungsrechte der Firma sind umfassend und betreffen sämtliche Firmenkundenkonten. Der Nutzer kann lediglich sein eigenes Mitarbeiterkartenkonto verwalten und nimmt zur Kenntnis, dass die Firma sowie die ernannten Administratoren jederzeit Zugriff auf sämtliche Informationen zum Mitarbeiterkartenkonto, inkl. Transaktionsdaten, hat.

6. Elektronische Rechnungen

Smart Data OnLine erlaubt es der Firma für die Firmenkundenkonten und dem einzelnen Mitarbeiter für dessen Mitarbeiterkartenkonto, zu entscheiden, die monatlichen Rechnungen nicht mehr in Papierform, sondern auf elektronischem Weg zu erhalten. Der Nutzer wird dann jeweils per E-Mail oder in anderer geeigneter Form informiert, sobald eine neue Rechnung verfügbar ist. Elektronische Rechnungen gelten auf jeden Fall dann als zugestellt, wenn sie auf Smart Data OnLine erstmals aufgeschaltet sind. Ab diesem Datum beginnen auch die jeweiligen Fristen zu laufen. Die Beanstandungsfrist für Transaktionen richtet sich nach den Bestimmungen des Zahlkartenherausgebers. Der Nutzer ist in jedem Fall verpflichtet, regelmässig, mindestens einmal pro Monat, Smart Data OnLine

aufzurufen und die Rechnungen zu kontrollieren.

Kann er dieser Pflicht nicht nachkommen, meldet er dies unverzüglich seinem Zahlkarten- herausgeber. Stellt der Nutzer fest, dass er während eines Monats ab Erhalt der letzten Rechnung keine neue Rechnung erhalten hat, obwohl in dieser Zeit Belastungen erfolgt sind oder noch ein Rechnungsausstand besteht, hat er dies unverzüglich zu melden.

Viseca ist berechtigt, Rechnungen jederzeit ohne Angabe von Gründen ausschliesslich oder auch ergänzend in Papierform an die bekannt gegebene Postadresse zu versenden.

7. Beanstandungen von Rechnungen

Beanstandungen des Nutzers hinsichtlich der Rechnungen sind sofort nach Kenntnisnahme und spätestens innert der durch den Zahlkartenherausgeber festgelegten Frist nach Aufschaltung der Rechnung auf Smart Data OnLine schriftlich gegenüber diesem anzuzeigen. Nach unbenutztem Ablauf dieser Frist wird die Richtigkeit der Rechnungen vermutet.

8. Aufbewahrung und Verwendung der Rechnungen

Aufgrund der zeitlich limitierten Aufbewahrung der Rechnungen auf Smart Data OnLine wird dem Nutzer empfohlen, Rechnungen sofort nach Aufschaltung auf eigene Datenträger zu speichern oder in Papierform auszudrucken. Eine allfällige Nachbestellung der Rechnung in Papierform kann kostenpflichtig sein. Der Nutzer ist im Rahmen allfälliger gesetzlicher Vorschriften insbesondere für die Aufzeichnung, die geeignete Aufbewahrung sowie die Weiterverwendung inkl. Integrität der aufgeschalteten Rechnungen selbst verantwortlich.

Viseca kann nicht gewährleisten, dass die elektronisch bereitgestellten Rechnungen von Behörden im In- und Ausland als Beweismittel anerkannt werden. Die Verwendung solcher Rechnungen im Verkehr mit Behörden erfolgt auf eigene Verantwortung.

9. Datenschutz

Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Viseca im Rahmen der Nutzung von Smart Data OnLine Stammdaten und Transaktionsdaten bearbeiten und Mastercard bekanntgeben darf. Beim Einsatz von Smart Data OnLine bearbeiten wir zusätzlich Daten, die uns während der Dauer der Vertragsbeziehung bzw. durch Nutzung von Smart Data OnLine mitgeteilt werden.

Des Weiteren gelten die Datenschutzhinweise und Nutzungsbestimmungen von Viseca, einsehbar unter <https://viseca-payment.ch/de/datenschutz/>.

10. Vertraulichkeit

Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Viseca im Rahmen der Nutzung von Smart Data OnLine für die Kommunikation elektronische Kommunikationsmittel einschliesslich

Internet, E-Mail und SMS verwendet. Er nimmt zur Kenntnis, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, grundsätzlich für jedermann einsehbar sind. Viseca kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solch offene Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Dritte können auf diese Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Zustimmung des Nutzers sammeln und nutzen. Unter Umständen können Dritte Rückschlüsse auf bestehende oder zukünftige Vertragsbeziehungen (Bankbeziehungen) ziehen. Selbst wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d. h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie die Schweiz. Die Daten des Nutzers können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen werden.

11. Sicherheitshinweise

Viseca behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken vor, die Nutzung von Smart Data OnLine bis zu deren Behebung zum Schutz des Nutzers jederzeit zu unterbrechen. Für aus diesem Unterbruch allfällig entstandenen Schaden übernimmt Viseca keine Haftung.

12. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Viseca kann weder den jederzeit störungsfreien noch den ununterbrochenen Zugang zur Website gewährleisten. Viseca übernimmt deshalb keine Gewähr, weder für Netzbetreiber (z. B. Internet-Provider) noch für die erforderliche Sicherheits-Software. Viseca übernimmt auch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vertraulichkeit und Übertragungsdauer aller auf elektronische Weise übermittelten Daten.

Viseca schliesst jegliche Haftung für allfällige Schäden aus der Verwendung von Smart Data OnLine aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dies umfasst insbesondere auch Schäden, die dem Nutzer infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Überlastung, Unterbrüche (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Störungen sowie rechtswidriger Eingriffe und mutwilliger Blockierung der Telekommunikationseinrichtungen und Netze oder aufgrund anderer Unzulänglichkeiten seitens der Telekommunikationseinrichtungs- und Netzbetreiber entstehen.

13. Kündigung

Die Nutzung von Smart Data OnLine kann von der Firma jederzeit schriftlich beim Zahlkartenherausgeber gekündigt werden. Die Nutzungsberechtigung erlischt zudem automatisch mit dem Wirksamwerden der Kündigung der Firmenkartenbeziehung.

Bei Kündigung von Smart Data Online besteht kein Anspruch auf eine anteilmässige Rückerstattung einer allfällig jährlichen Lizenzgebühr.

14. Gebühren

Smart Data OnLine kann mit Gebühren verbunden sein. Eine allfällige Aufschalt- und/oder

Lizenzgebühr für die Nutzung von Smart Data OnLine wird jeweils im Voraus fällig und wird der Firma mit dem Antragsformular für Smart Data OnLine und/oder in sonst geeigneter Weise bekanntgegeben. Allfällige geltende Gebühren sind in den jeweils gültigen Dienstleistungspreisen der Bank aufgeführt, welche bei der Bank angefragt oder auf der Webseite der Bank abgerufen werden können.

Der Zahlkartenherausgeber (Bank) behält sich das Recht vor, jederzeit Gebühren für die Nutzung von bestimmten Dienstleistungen von Smart Data OnLine einzuführen bzw. bestehende Gebühren zu ändern.

15. Immaterialgüterrechte und Lizenz

Viseca gewährt dem Nutzer eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unbefristete und widerufliche Lizenz zur Nutzung von Smart Data OnLine und der damit bereitgestellten Dienste.

Das vollständige oder teilweise Reproduzieren, Übermitteln in elektronischer oder anderer Form, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen für öffentliche oder kommerzielle Zwecke von Smart Data OnLine ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Viseca untersagt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei Viseca.

Sämtliche Rechte (insbesondere Urheber- und Markenrechte) an Software, Texten, Bildern, Videos, Namen, Logos und anderen Daten und Informationen, die über Smart Data OnLine zugänglich sind oder im Laufe der Zeit zugänglich werden, stehen ausschliesslich Viseca oder den entsprechenden Partnern und Dritten zu.

16. Weitere Bestimmungen

Neben diesen Bestimmungen verweist Viseca auf ihre Datenschutzhinweise und Nutzungsbestimmungen.

Viseca ist ausschliesslich für die Zurverfügungstellung von Smart Data OnLine verantwortlich. Für Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Zahlkarte sowie bei Fragen zum Kartenvertragsverhältnis verweist Viseca auf die Bestimmungen zur Benützung der Zahlkarte des Zahlkartenherausgebers.

Die Rechtsbeziehung zwischen der Firma bzw. dem Nutzern und Viseca untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.