

Conditions d'utilisation pour Mastercard® SmartData OnLine (SDOL)

Les présentes dispositions régissent l'utilisation de l'application de gestion des frais SmartData OnLine (une application de Mastercard®) proposée par Viseca Payment Services SA («Viseca») ainsi que l'accès via le [site web](#) (collectivement «SmartData OnLine»). En accédant à SmartData OnLine, l'utilisateur confirme avoir compris et accepté les présentes dispositions. Les présentes dispositions peuvent être mises à jour ou modifiées à tout moment. Toute modification est publiée dans SmartData OnLine et/ou portée à la connaissance de l'utilisateur sous une autre forme appropriée. Sauf refus écrit dans un délai d'un mois à compter de la communication ou, dans tous les cas, dès l'utilisation suivante de SmartData OnLine, les modifications sont réputées approuvées. L'utilisateur veille à consulter la version en vigueur.

Une adaptation des présentes dispositions peut s'avérer nécessaire pour diverses raisons, par exemple suite à l'évolution des offres ou à l'utilisation de nouvelles technologies. Viseca recommande de consulter régulièrement les présentes dispositions dans SmartData OnLine. En cas d'ambiguïté des présentes dispositions, la version allemande prévaut. Dernière mise à jour des dispositions: février 2025.

1. Etendue des prestations

Les prestations de SmartData OnLine comprennent notamment l'affichage des transactions effectuées, la mise à disposition de factures mensuelles ainsi que différentes évaluations concernant les transactions effectuées.

2. Restrictions

SmartData OnLine ne peut être utilisé que par des clients commerciaux («entreprise») dont les collaborateurs sont titulaires de cartes d'entreprise («carte de paiement»). L'entreprise peut nommer un ou plusieurs administrateurs de cartes de paiement qu'elle aura choisis, qui la représentent pour tous les droits et obligations en lien avec l'utilisation de SmartData OnLine. Il incombe à l'entreprise de veiller à ce que les administrateurs disposent des pouvoirs nécessaires.

L'entreprise, ses administrateurs et chaque collaborateur (collectivement les «utilisateurs») prennent connaissance du fait que l'utilisation de SmartData OnLine depuis l'étranger peut, selon les circonstances, enfreindre des dispositions du droit étranger. L'utilisateur est tenu de s'informer lui-même quant à la licéité d'utiliser SmartData OnLine depuis l'étranger. En cas de doute, il doit y renoncer. Viseca décline toute responsabilité à cet égard. Viseca se réserve le droit de restreindre, d'interrompre ou de bloquer tout ou partie de l'exploitation de SmartData OnLine en tout temps et sans préavis, temporairement ou définitivement, pour des utilisateurs déterminés ou de manière générale.

3. Enregistrement

L'inscription de l'entreprise à SmartData OnLine est activée par Viseca après réception de la confirmation de commande de l'émetteur de cartes de paiement. L'inscription à SmartData OnLine est régie par les dispositions de l'émetteur de cartes de paiement, l'entreprise devant dans tous les cas désigner un administrateur de cartes. Une fois l'inscription de l'entreprise activée, les administrateurs désignés par l'entreprise ainsi que les collaborateurs peuvent s'inscrire de manière autonome.

Pour l'inscription, l'administrateur ou l'utilisateur reçoit un nom d'utilisateur par e-mail. Un mot de passe est envoyé à l'administrateur et à chaque utilisateur dans un e-mail séparé, avec une invitation à le modifier lors de la première connexion.

4. Login

Après l'enregistrement de SmartData OnLine, l'administrateur et l'utilisateur peuvent se connecter à SmartData OnLine en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe pour consulter les transactions effectuées dans un aperçu du compte et utiliser les autres fonctions de SmartData OnLine. Les transactions comptabilisées sont en règle générale actualisées une fois par jour. Les dernières factures mensuelles établies peuvent également être consultées.

En terminant le processus d'enregistrement, l'utilisateur confirme qu'il accepte les présentes conditions d'utilisation. Quiconque se connecte conformément aux présentes dispositions est, aux yeux de Viseca, réputé autorisé à utiliser SmartData OnLine et les services qui y sont inclus.

5. Gestion des clients de cartes d'entreprise

SmartData OnLine permet de gérer en ligne certains comptes de base mis à disposition par Viseca ainsi que les comptes de cartes de collaborateurs associés («comptes de cartes d'entreprise»). Les droits de gestion de l'entreprise sont exhaustifs et concernent tous les comptes de cartes d'entreprise. L'utilisateur peut uniquement gérer son propre compte de carte de collaborateur et prend acte du fait que l'entreprise ainsi que les administrateurs nommés ont accès en tout temps à toutes les informations relatives à son compte, y compris les données de transaction.

6. Factures électroniques

SmartData OnLine permet à l'entreprise, pour les comptes de carte d'entreprise, et à chaque collaborateur, pour son compte de carte de collaborateur, de renoncer aux factures mensuelles sous forme papier et de les recevoir par voie électronique. L'utilisateur est alors informé par e-mail ou sous toute autre forme appropriée dès qu'une nouvelle facture est disponible. Les factures électroniques sont dans tous les cas considérées comme notifiées lorsqu'elles sont mises en ligne pour la première fois sur SmartData OnLine. A partir de cette date, les délais correspondants commencent à courir. Le délai de réclamation pour les transactions est régi par les dispositions de l'émetteur de cartes de paiement. Dans tous les cas, l'utilisateur est tenu de consulter SmartData OnLine régulièrement, au moins une fois par mois, et de contrôler les factures.

Si l'utilisateur ne peut pas s'acquitter de cette obligation, il en informe immédiatement l'émetteur de cartes de paiement. Si l'utilisateur constate qu'il n'a pas reçu de nouvelle facture depuis un mois à compter de la réception de la dernière facture alors que durant cette période des débits ont été effectués ou qu'il reste des impayés, il doit le signaler immédiatement.

Viseca a le droit d'envoyer des factures sur papier, exclusivement ou à titre complémentaire, en tout temps et sans indication de motifs, à l'adresse postale indiquée.

7. Réclamations relatives aux factures

Les réclamations de l'utilisateur concernant les factures doivent être communiquées par écrit à l'émetteur de cartes, immédiatement après en avoir pris connaissance après la publication de la facture sur SmartData OnLine et au plus tard dans le délai fixé par l'émetteur. A l'expiration de ce délai, les factures sont présumées exactes.

8. Conservation et utilisation des factures

Les factures étant conservées sur SmartData OnLine de manière limitée dans le temps, il est recommandé à l'utilisateur de les enregistrer sur son propre support de données ou de les imprimer sur papier dès leur mise en ligne. Une éventuelle requête ultérieure visant à recevoir la facture sur papier peut être payante. Afin de se conformer à d'éventuelles dispositions légales, l'utilisateur est notamment responsable de l'enregistrement, de la bonne conservation et de l'utilisation ultérieure, intégrité comprise, des factures mises en ligne.

Viseca ne peut garantir que les factures mises à disposition par voie électronique seront reconnues comme moyens de preuve par les autorités suisses et étrangères. L'utilisateur recourt à ces factures dans ses relations avec les autorités sous sa propre responsabilité.

9. Protection des données

L'utilisateur consent expressément à ce que Viseca traite des données de base et des données de transaction dans le cadre de l'utilisation de SmartData OnLine et les communique à Mastercard. Lors du recours à SmartData OnLine, Viseca traite en outre les données qui lui sont communiquées pendant la durée de la relation contractuelle ou dans le cadre de l'utilisation de SmartData OnLine.

Les mentions de protection des données et les conditions d'utilisation de Viseca s'appliquent en outre. Elles sont disponibles à l'adresse <https://viseca-payment.ch/fr/protection-des-donnees/>.

10. Confidentialité

L'utilisateur consent expressément à ce que Viseca recoure à des moyens de communication électroniques dans le cadre de l'utilisation de SmartData OnLine, y compris Internet, l'e-mail et les SMS. Il prend acte du fait que les données transmises via un réseau ouvert tel qu'Internet ou un service de messagerie électronique sont en principe accessibles à tous. Viseca ne peut garantir la

confidentialité des messages ou des documents transmis via ce type de réseaux ouverts. Des tiers peuvent accéder à ces informations et, par conséquent, collecter et utiliser les données sans le consentement de l'utilisateur. Selon les circonstances, des tiers peuvent tirer des conclusions sur des relations contractuelles existantes ou futures (relations bancaires). Même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays, la transmission des données via de tels réseaux passe souvent aussi par des pays tiers, soit par des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que la Suisse. Les données de l'utilisateur peuvent être perdues pendant le transfert ou interceptées par des tiers non autorisés.

11. Remarques concernant la sécurité

En présence de risques relatifs à la sécurité, Viseca se réserve le droit d'interrompre en tout temps l'utilisation de SmartData OnLine jusqu'à leur élimination afin de protéger l'utilisateur. Viseca n'endosse aucune responsabilité pour les éventuels dommages causés par cette interruption.

12. Exclusion de garantie et de responsabilité

Viseca ne peut garantir en tout temps un accès ininterrompu ou sans dérangement au site web. Viseca n'assume dès lors aucune garantie, que ce soit pour les exploitants de réseau (par exemple fournisseurs Internet) ou pour les logiciels de sécurité nécessaires. Viseca décline également toute responsabilité quant à l'exactitude, à la confidentialité et à la durée de transmission de toutes les données transmises par voie électronique.

Viseca exclut toute responsabilité pour d'éventuels dommages résultant de l'utilisation de SmartData OnLine, dans la mesure où la loi le permet. Cela vise en particulier également les dommages subis par l'utilisateur en raison d'erreurs de transmission, de défauts techniques, de surcharge, d'interruptions (y compris les travaux d'entretien du système), de dérangements ainsi que d'atteintes illicites et de blocage intentionnel des installations et réseaux de télécommunication ou en raison d'autres défaillances de la part des exploitants d'installations de télécommunication et du réseau.

13. Résiliation

L'entreprise peut résilier l'utilisation de SmartData OnLine auprès de l'émetteur de cartes de paiement, en tout temps et par écrit. Le droit d'utilisation s'éteint en outre automatiquement lorsque la résiliation de la relation de carte d'entreprise prend effet.

En cas de résiliation de SmartData Online, il n'existe aucun droit au remboursement au prorata de la redevance annuelle de licence.

14. Frais

SmartData OnLine peut être soumis à des frais. Les éventuels frais d'activation et/ou de licence pour l'utilisation de SmartData OnLine sont dus à l'avance et communiqués à l'entreprise au moyen

du formulaire de demande pour SmartData OnLine et/ou d'une autre manière appropriée. Les éventuels frais applicables sont mentionnés dans les tarifs des prestations de services de l'émetteur de la carte de paiement, qui peuvent être demandés à la Banque ou consultés sur le site internet de la Banque.

L'émetteur de cartes de paiement (Banque) se réserve le droit d'introduire à tout moment des frais pour l'utilisation de certains services de SmartData OnLine ou de modifier les frais existants.

15. Droits de propriété intellectuelle et licence

Viseca accorde à l'utilisateur une licence non exclusive, non transmissible, illimitée dans le temps et révocable pour l'utilisation de SmartData OnLine et des services ainsi mis à disposition.

La reproduction, la transmission (par voie électronique ou par tout autre moyen), la modification, la mise en lien ou l'utilisation de tout ou partie de SmartData OnLine à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de Viseca. Tous les droits de propriété demeurent acquis à Viseca.

Tous les droits (en particulier les droits d'auteur et les droits de marques) sur les logiciels, textes, images, vidéos, noms, logos et autres données et informations, accessibles via SmartData OnLine ou qui le deviendront au fil du temps, appartiennent exclusivement à Viseca ou aux partenaires et tiers concernés.

16. Autres dispositions

Outre les présentes dispositions, Viseca renvoie à ses mentions de protection des données et conditions d'utilisation.

Viseca est seule responsable de la mise à disposition de SmartData OnLine. En ce qui concerne les traitements de données en lien avec l'utilisation de la carte de paiement ainsi qu'en cas de questions relatives à la relation contractuelle portant sur la carte, Viseca renvoie aux dispositions de l'émetteur de cartes de paiement relatives à l'utilisation de ces cartes.

La relation juridique entre l'entreprise ou l'utilisateur et Viseca est soumise au droit suisse. Le for exclusif est Zurich.