Petra M. **COURRIER RECOMMANDÉ**

Alte Landstrasse 20 Wohnbau und Verkauf AG

4566 Kriegstetten Boîte postale 234

4500 Soleure

Kriegstetten, le 30 Mai 20xx

**Objet : exécution par substitution et demande de prise en charge des frais (modèle)**

Courrier de réclamation en date du 11 mars 20.. concernant un défaut constaté sur un cadre de fenêtre

Délai supplémentaire accordé le 2 mai 20..

Madame, Monsieur,

Dans mon courrier en date du 11 mars 20.., je vous faisais savoir que le cadre de la fenêtre de ma chambre n’était pas bien jointoyé dans la maçonnerie. Je vous demandais aussi de venir réparer ce défaut le plus rapidement possible. Le 2 mai 20.., je vous accordais un dernier délai supplémentaire pour commencer les travaux nécessaires, en ajoutant que je ferais valoir mon droit d’exécution par substitution.

Étant donné que vous avez laissé passer ce dernier délai, je vous informe que je me suis adressée à la société ABB Kundenmaurer AG, qui procédera à la réparation de ce défaut. Vous trouverez en pièce jointe le devis qui a été établi. Vous recevrez la facture correspondante lorsque les travaux seront terminés.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Petra M.

Pièce jointe : devis établi par la société ABB Kundenmaurer AG