Petra M. **RACCOMANDATA**

Alte Landstrasse 20 Wohnbau und Verkauf AG

4566 Kriegstetten Casella postale 234

4500 Soletta

Kriegstetten, 30 maggio 20zz

**Prestazione sostitutiva e richiesta di pagamento delle spese (Lettera campione)**

Denuncia di vizio relativo al telaio della finestra datata 11 marzo 20zz

Concessione di proroga del 2 maggio 20zz

Egregi signori,

il giorno 11 marzo 20zz Vi ho informato che il telaio della finestra nella mia camera da letto era stato montato in maniera scorretta, pregandovi di rimediare. Il 2 maggio 20zz vi ho poi fissato un termine ultimo per l’esecuzione dei lavori indicando la mia intenzione di ricorrere a prestazione sostitutiva.

Poiché anche il periodo di proroga è trascorso senza reazioni da parte vostra, vi informo che il difetto sarà eliminato dalla ABB Kundenmaurer AG. In allegato trovate il preventivo della ditta. Al termine dei lavori vi verrà recapitata la fattura corrispondente per l’opera svolta.

Colgo l’occasione per porgere cordiali saluti,

Petra M.

Allegato: preventivo della ABB Kundenmaurer AG